



Datum: 2026-03-03  
Handläggare: Malin Holmberg  
Diariernr: 2026.040 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Vård- och omsorgsnämndens kvalitetsdeklarationer

### Ärendebeskrivning

I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9), definieras kvalitet som att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Vård- och omsorgsnämnden har sedan 2014 antagit kvalitetskrav för särskilt boende, hemtjänst och kommunal primärvård. Kraven har angett en lägsta nivå för den vård och omsorg som ges och gäller för samtliga utförare av insatser. Nämnden har tidigare även antagit kvalitetskrav för funktionsstöd, men föreslogs i samband med nämndsammanträdet 2024-10-24 att avveckla styrdokumentet Kvalitetskrav funktionsstöd genom att inte anta en revidering av denna, § 65/2024 VON.

Förvaltningen har nu reformerat nuvarande kvalitetskrav och ämnar istället att införa kvalitetsdeklarationer.

### Förvaltningens yttrande

Syftet med kvalitetsdeklarationer är att tydliggöra vilken kvalitet brukare, patienter och anhöriga kan förvänta sig av en viss tjänst. De bidrar till ett mer transparent och brukarfokuserat kvalitetsarbete genom att klargöra vad vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder och vilka åtaganden som lämnas.

Kvalitetsdeklarationerna utgör samtidigt en grund för systematisk uppföljning och kontinuerlig kvalitetsutveckling. Genom att tydliggöra verksamhetens åtaganden skapas förutsättningar att följa upp och mäta i vilken utsträckning dessa uppfylls. På så sätt fungerar deklarationerna som ett viktigt verktyg för att säkerställa god kvalitet, stärka förtroendet för verksamheten samt bidra till en rättssäker och likvärdig omsorg.

Kvalitetsdeklarationerna kommer att omfatta samtliga verksamheter inom vård- och omsorgsförvaltningen, inklusive privata utförare, och ersätter därmed nuvarande kvalitetskrav.

### Bilaga

Kvalitetsdeklarationer för vård- och omsorgsnämnden

### Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

**Förslag till beslut****Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

1. Kvalitetskrav gällande hemtjänst, särskilt boende och kommunal primärvård upphävs.
2. Vård- och omsorgsnämndens kvalitetsdeklarationer antas.

Veronica Strömsten  
Förvaltningschef

Malin Holmberg  
Socialt ansvarig samordnare (SAS)

Veronica Strömsten, Godkännare tjänsteskrivelse, 2026-03-03